

# Kurzanleitung

## **ELISE**

# Elektronisches, internetgestütztes Service- und Ersatzteilsystem



06.18





## Inhaltsverzeichnis

1	Zugang zu ELISE	3
2	Startseite – ohne Login nutzbare Funktionen	
3	Partner Login	6
4	Ersatzteilkatalog	7
4.1	Maschinenmodell auswählen	
4.2	Filter/Varianten einstellen	9
4.3	Navigation in den Baugruppen	10
5	Suchfunktionen anwenden	15
5.1	Suche innerhalb eines Teilekatalogs	16
5.2		
6	Bestellsystem	20
6.1	Bestellung über Bestellmaske	
6.2		
7	Maschinenkonfiguration anzeigen	26



## 1 Zugang zu ELISE

Sie können das Service- und Ersatzteilsystem über zwei verschiedene Wege aufrufen. Auf der Strautmann-Website www.strautmann.de gelangen Sie über die Menüpunkte "Service" und "Service- und Ersatzteilsystem" in den Freien Katalog.

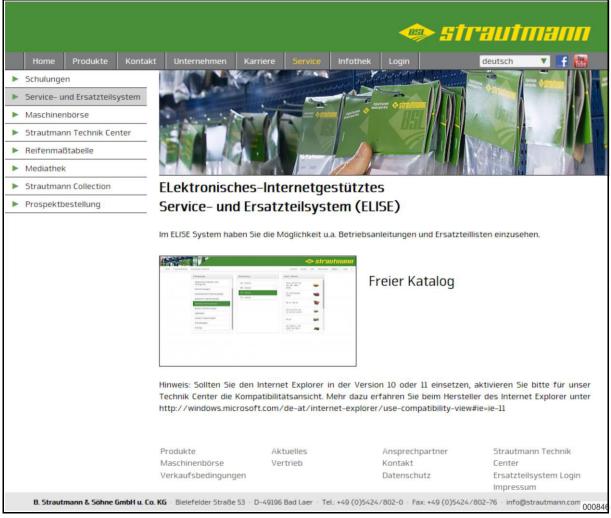


Fig. 1



Alternativ erreichen Sie über die Menüpunkte "Login" und "Ersatzteilsystem Login" direkt den Partner Login und können sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

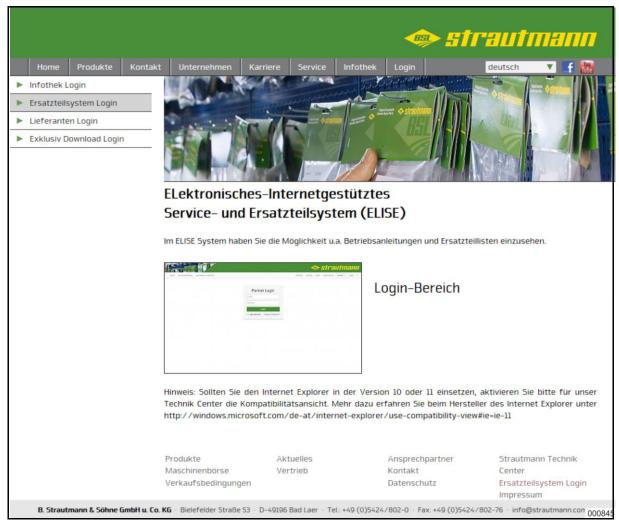


Fig. 2



## 2 Startseite – ohne Login nutzbare Funktionen

Im Auswahlbereich "Quick Selection" steht der gesamte Ersatzteilkatalog, die Suche nach Teilenummer oder Bezeichnung und die Standortsuche von Händlern in der Umgebung zur Verfügung.

Auf der Startseite ist es möglich, sich in den Händlerbereich einzuloggen. Ohne Anmeldung ist die Warenkorb-Funktion für Bestellungen nicht verfügbar.

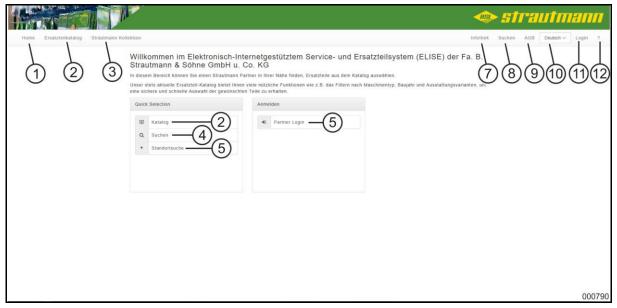


Fig. 3

- (1) Home zurück zur Startseite
- (2) Ersatzteilkatalog
- (3) Strautmann Collection
- (4) Suchen nach Teilenummer oder Bezeichnung
- (5) Standortsuche
- (6) Partner Login

- (7) Infothek Broschüren, Betriebsanleitungen, usw.
- (8) Suchen von der Startseite aus nach Teilenummer oder Bezeichnung
- (9) AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen
- (10) Spracheinstellung
- (11) Partner Login
- (12) Hilfe zur Benutzung des Service- und Ersatzteilsystems ELISE

In Kapitel 4 Ersatzteilkatalog, S. 7, wird die Navigation durch den Ersatzteilkatalog erklärt.



#### 3 **Partner Login**

Die Anmeldung erfolgt mit dem Onlinezugang zugeordneten E-Mail Adresse und dem bekanntem Passwort.

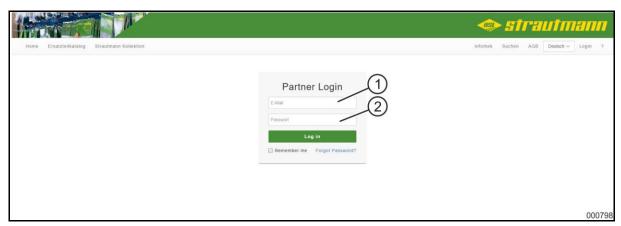


Fig. 4

- (1) E-Mail Adresse
- (2)**Passwort**

Nach dem Login können Sie im Bereich "Quick Selection" die Funktionen Ersatzteilkatalog, Warenkorb, Suchen nach Teilenummer oder Bezeichnung, Profil-Information und Standortsuche verwenden. Zusätzlich können Sie, wie im alten System gewohnt, Ihre Bestellungen verwalten, indem Sie neue Bestellungen anlegen, getätigte Bestellungen in einer Liste einsehen, Bestellungen kopieren und hochladen.

Über die Schaltfläche "Statistic" können Bestellstatistiken verschiedener Art abgefragt und angezeigt werden. Über die Schaltfläche "Search Machine Configuration" kann mit der Maschinennummer/VIN (Vehicle Identification Number) die Maschinenkonfiguration angezeigt werden.



Fig. 5

- Warenkorb-Funktion (1)
- (2)**Profil-Information**
- (3)Übersicht Bestellungen

- Maschinensuche nach (4)Maschinennummer/VIN
- Abmelden (5)



## 4 Ersatzteilkatalog

Um Artikel im Ersatzteilkatalog zu finden, wählen Sie den Ersatzteilkatalog aus, indem Sie die gesuchte Produktgruppe, den Maschinentyp und das Modell ihrer Maschine angeben. Wenn Sie die Produktgruppe auswählen, erscheinen in Auswahlbereich (2) die untergeordneten Maschinentypen. Sobald der Maschinentyp ausgewählt ist, werden in Auswahlbereich (3) die untergeordneten Maschinenmodelle angezeigt.



Fig. 6

- (1) Auswahlbereich Produktgruppe
- (2) Auswahlbereich Maschinentyp
- (3) Auswahlbereich Maschinenmodell



## 4.1 Maschinenmodell auswählen

Wählen Sie das Maschinenmodell aus, so öffnet sich der Ersatzteilkatalog des jeweiligen Maschinenmodells. Der linke Navigationsbereich bleibt bei Ihrer Suche nach einem Artikel immer eingeblendet. Sie finden in Bereich (1) das ausgewählte Maschinenmodell mit einer Abbildung. Bereich (2) zeigt die ausgewählten Filter und Ausstattungsvarianten an (siehe Kapitel 4.2 Filter/Varianten einstellen, S. 9). Im Strukturbaum (3) können Sie innerhalb des Ersatzteilkatalogs für das ausgewählte Maschinenmodell durch die verschiedenen Baugruppen navigieren. In Bereich (4) werden die Bildtafeln der Baugruppen angezeigt, in Bereich (5) finden Sie die Stückliste zur Bildtafel.

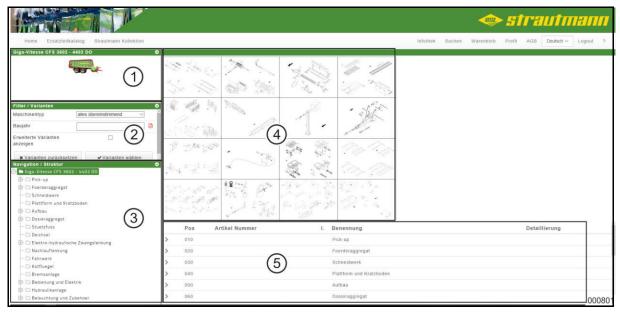


Fig. 7

- (1) ausgewähltes Maschinenmodell
- (4) Bildtafeln
- (2) gewählte Filter und Ausstattungsvarianten
- (5) Stückliste der Bildtafel
- (3) Navigation über Strukturbaum



## 4.2 Filter/Varianten einstellen

Filter und Ausstattungsvarianten können im Navigationsbereich auf der linken Seite des Ersatzteilkatalogs eingestellt werden.

Durch Eingabe von Maschinentyp, Baujahr und Ausstattungsvarianten wird der Ersatzteilkatalog auf die dazugehörigen Bildtafeln und Ersatzteile reduziert.

Hier kann zunächst der genaue Maschinentyp ausgewählt werden.



Fig. 8

Im nächsten Feld kann das Baujahr 4-stellig eingetragen werden.



Fig. 9

Desweiteren können Sie das gesuchte Maschinenmodell über die Ausstattungsvarianten eingrenzen.

Klicken Sie dazu das Kästchen "Erweiterte Varianten anzeigen" und scrollen Sie zu den angezeigten Varianten hinunter.



Fig. 10



Nun können Sie verschiedene Ausstattungsvarianten Ihrer Maschine auswählen.

Ist Ihre Auswahl abgeschlossen, so klicken Sie auf die Schaltfläche "Varianten wählen" um den Filter zu aktivieren. Möchten Sie Ihre Auswahl zurücksetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Varianten zurücksetzen".



Fig. 11

#### 4.3 Navigation in den Baugruppen

Um die gesuchte Baugruppe auszuwählen haben Sie mehrere Möglichkeiten sich durch den Ersatzteilkatalog zu navigieren. Sie können die gewünschte Baugruppe über den Strukturbaum im Navigationsbereich auf der linken Seite, über die Bildtafel, oder die Stücklisten der Bildtafel auswählen. Wenn Sie den Mauszeiger über eine Bildtafel oder eine Beschreibung halten, so wird Ihre Auswahl optisch hervorgehoben. Kommt der Artikel mehrfach in der Baugruppe vor, so werden alle Artikel mit der selben Positionsnummer hervorgehoben.

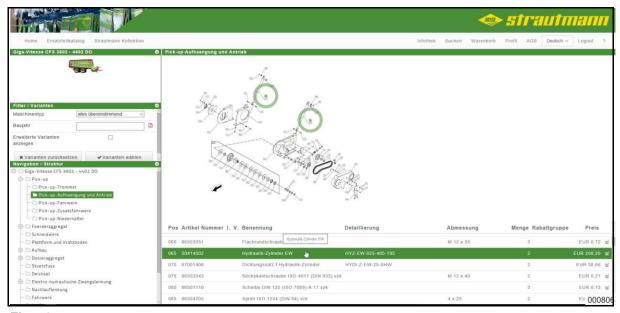


Fig. 12



Ist in einer Bildtafel eine Positionsnummer eingekreist, so befindet sich eine weitere Baugruppe dahinter.

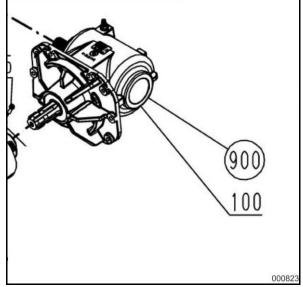


Fig. 13

Dies ist in der Stückliste unterhalb der Bildtafel durch ein Pfeilsymbol vor der Teilenummer angezeigt.



Fig. 14

Hat der Artikel gewisse Einschränkungen, wie z.B. eine Abhängigkeit vom Baujahr der Maschine oder von bestimmten Ausstattungsvarianten, so wird dies durch ein Zahnrad-Symbol in der Spalte "V." dargestellt.

Pos	Artikel Nummer	I. V.	Benennung
005	86504202		Sicherheits-Klappsplint 5x32 vzk
010	86501143		Scheibe DIN 125 (ISO 7090)-B 25 vzk
015	86501132		Scheibe DIN 125 (ISO 7090)-B 21 vzk
020	75514711	os	Pu Strebe vst vzk
021	75514746	o°,	Pu Strebe vst vzk
025	86504019		Spannstift ISO 8752 (DIN 1481) 0008

Fig. 15

Durch Klicken auf das Zahnrad-Symbol werden die Varianten angezeigt.



Fig. 16



Ist ein Dokument an einen Artikel angehängt, so wird dies in der Stückliste durch ein Blatt-Symbol in der Spalte "I." angezeigt.

Pos	Artikel Nummer	I. V.	Benennung
240	86504203		Splint ISO 1234 (DIN 94) vzk
245	64310654		Lenkhebel 38.5 Versatz M20 li kpl
250	63211629		Lenkhebel 38.5 Versatz M16 li kpl
255	64310655	B	Lenkhebel 38.5 Versatz M20 re kpl
260	63211630		Lenkhebel 38.5 Versatz M16 ro Vol

Fig. 17

Die Dokumente können Sie auch in den Teiledetails einsehen.

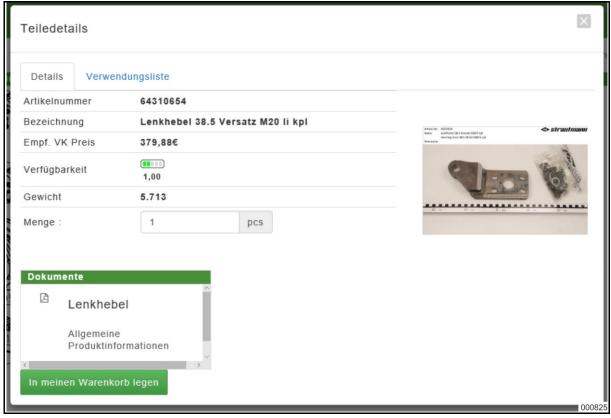


Fig. 18

Durch Klicken auf das Symbol werden die angehängten Dokumente angezeigt und können geöffnet werden.



Fig. 19



Klicken Sie auf die Positionsnummer oder den Beschreibungstext eines Artikels, so öffnet sich ein Pop-up-Fenster mit den Teiledetails. Hier können Sie verschiedene Informationen, wie z.B. die Verfügbarkeit und das Gewicht ablesen. Einigen Teiledetails ist auch eine Abbildung, ein Artikellangtext mit weiteren Informationen, oder ein Dokument angehängt, z.B. eine Technische Information zum Artikel. Wählen Sie die gewünschte Menge aus und legen Sie den Artikel in Ihren Warenkorb.

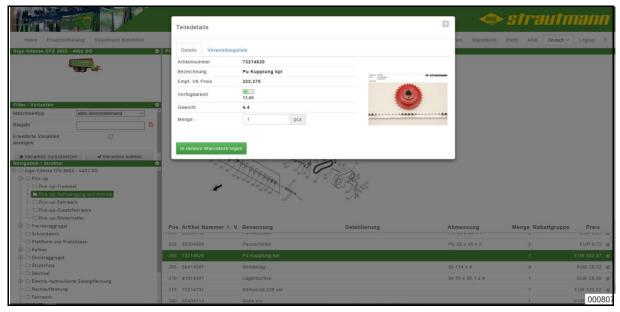


Fig. 20

Im Reiter Verwendungsliste können Sie sich weitere Maschinen und die Baugruppen anzeigen lassen, in denen dieser Artikel ebenfalls verbaut ist.

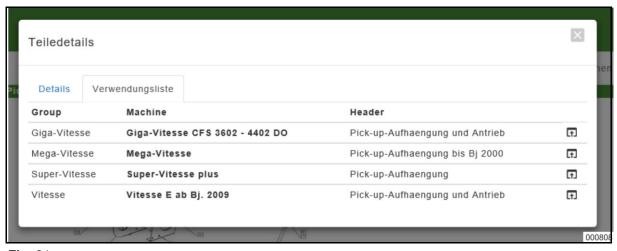


Fig. 21



Wählen Sie eine Maschine aus der Verwendungsliste aus, so gelangen Sie direkt in den Ersatzteilkatalog der Maschine in die Baugruppe, in welcher der Artikel verbaut ist. Der gewählte Artikel wird gelb hinterlegt. Sie befinden sich jetzt im Teilekatalog einer anderen Maschine!

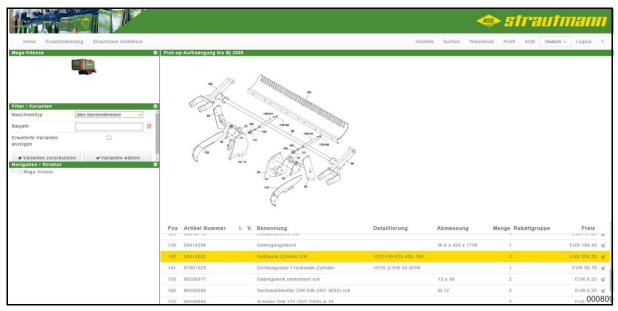


Fig. 22



## 5 Suchfunktionen anwenden

Es gibt zwei verschiedene Suchfunktionen in ELISE:

- innerhalb eines Teilekatalogs
- allgemein über den alle Teilekataloge

Die Suche funktioniert über die Eingabe der Teilenummer oder der Bezeichnung des Teils, auf Großund Kleinschreibung muss nicht geachtet werden.

## Suchoperatoren:

- Suche nach "Sensor" liefert Begriffe, die das Wort "Sensor" oder "sensor" enthalten
- Suche nach "Sensor Halter" liefert Begriffe, die "Sensor" oder "sensor" und "Halter" oder "halter" enthalten
- Suche nach "Sens\*" liefert Begriffe, die mit "Sens" oder "sens" beginnen
- Suche nach "Sens%r" das Zeichen "%" steht für ein beliebiges Zeichen

Wenn Sie sich in einem Ersatzteilkatalog befinden und auf die Schaltfäche "Suche" oben rechts in der Kopfleiste anklicken, so können sie wählen, ob sie innerhalb dieses Teilekatalogs oder über alle Teilekataloge einen Artikel suchen. Wählen Sie dazu im Fenster den Reiter "Search in Catalog" oder "Allgemeine Suche" aus.

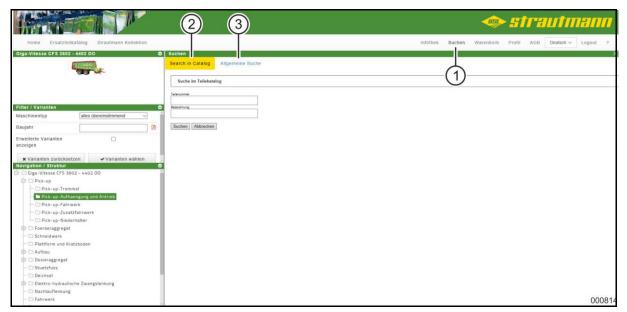


Fig. 23

- (1) Schaltfläche "Suchen" in der Kopfleiste aus einem Teilekatalog heraus
- (3) Allgemeine Suche über alle Teilekataloge

(2) Suche im Teilekatalog



#### 5.1 Suche innerhalb eines Teilekatalogs

Bei der Suche innerhalb eines Teilekatalogs können Sie entweder die Teilenummer oder die Bezeichnung angeben (s. Fig. 23).

Klicken Sie nach Eingabe der Teilenummer oder Bezeichnung auf die Schaltfläche "Suchen".

Suchen	
Search in Catalog	Allgemeine Suche
Suche im Teilekata	log
Teilenummer: 73214620	
Bezeichnung:	
Suchen Abbrechen	
	000817

Fig. 24

Ihnen werden nun die Baugruppen angezeigt, in denen das Teil verwendet wird. Klappen Sie über das "+"-Zeichen das Suchergebnis bis auf die letzte Baugruppe auf. Um direkt in die Baugruppe zu springen, klicken Sie auf die blau hinterlegte Baugruppe.



Fig. 25

Der gewählte Artikel wird gelb hinterlegt. Sie befinden sich jetzt im Teilekatalog einer anderen Maschine!

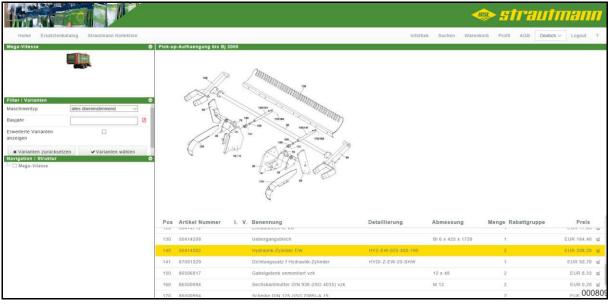


Fig. 26



## 5.2 Allgemeine Suche über alle Teilekataloge

Bei der allgemeinen Suche über alle Teilekataloge, können Sie ebenfalls nach der Teilenummer oder der Bezeichnung suchen.

Suchen			
Search in Catalog	Allgemeine Suche		
Teilenu	mmer oder Bezeichnung	73270212	
		Suchen	
Teilenummer		Bezeichnung	Preis
			000819

Fig. 27

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen" und die Ergebnisliste wird angezeigt.

Suchen					
Search in Catalog	Allgemeine Suche				
Teilenummer oder Bezeichnung		73270212			
		Suchen			
Teilenummer	Bezeichnung	Preis			
73270212	sensor holder le	21,10	Details	list machines containing that part	In den Warenkorb
100					000820

Fig. 28

Wurde ein Teil gefunden, gibt es mehrere Möglichkeiten fortzufahren. Sie können

- die Teiledetails über die Schaltfläche "Details" abrufen,
- die Maschinen anzeigen lassen, in denen der Artikel vorkommt über die Schaltfläche "list machines containing that part",
- oder den Artikel direkt in Ihren Warenkorb legen über die Schaltfläche "In den Warenkorb".



In den Teiledetails können Sie verschiedene Informationen einsehen.

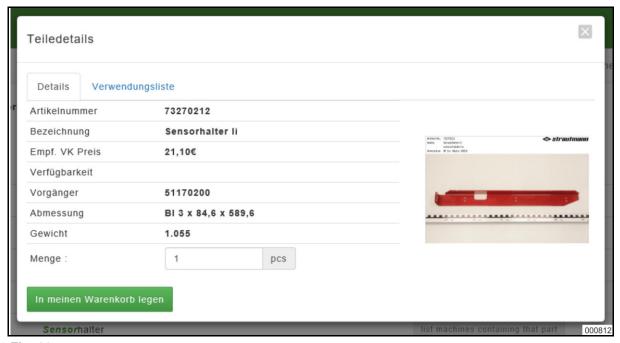


Fig. 29

Über den Reiter "Verwendungsliste" werden die Maschinenmodelle angezeigt, in denen der Artikel vorkommt. Aus der Ergebnisliste heraus können Sie auch direkt in die Verwendungsliste gelangen, in dem Sie die Schaltfläche "list containing that part" anwählen.



Fig. 30



Wenn Sie hier ein Maschinenmodell auswählen, springen Sie direkt in den Teilekatalog. Der gewählte Artikel wird gelb hinterlegt. Sie befinden sich jetzt im Teilekatalog einer anderen Maschine!



Fig. 31

Die allgemeine Suche über alle Teilekataloge können Sie auch von der Startseite aus über die Schaltfläche "Suchen" in der Kopfleiste oder im Bereich "Quick Selection" erreichen.

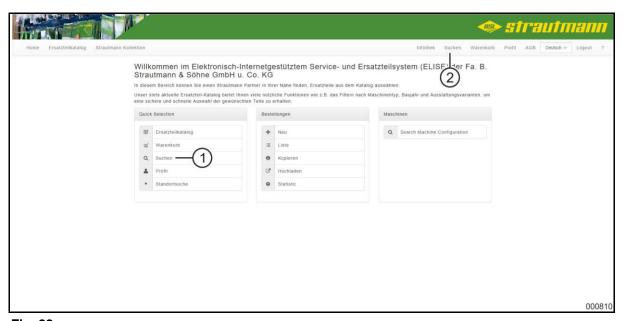


Fig. 32

- (1) Allgemeine Suche in der Quick Selection
- (2) Allgemeine Suche in der Kopfleiste



## 6 Bestellsystem

Um Artikel im Ersatzteilesystem zu bestellen, gibt es prinzipiell zwei Vorgehensweisen.

- 1. Teilenummern sind bekannt
  - → Teilenummern werden direkt in eine neue Bestellung eingetragen
- 2. Teilenummern sind unbekannt
  - → Suche über Teilekatalog, Artikel im Warenkorb sammeln und Bestellung ausführen

Beide Vorgehensweisen können aber auch kombiniert werden.

## 6.1 Bestellung über Bestellmaske

Auf der Startseite haben Sie im Bereich Bestellungen (1) die Möglichkeit, eine Bestellung neu anzulegen, die Liste Ihrer bestehenden Bestellungen einzusehen, eine Bestellung oder Teilenummern aus einer Bestellung zu kopieren, eine Bestellung hochzuladen oder Ihre Bestellstatistik einzusehen.

Um eine neue Bestellung direkt einzugeben, wählen Sie die Schaltfläche "Neu" aus.

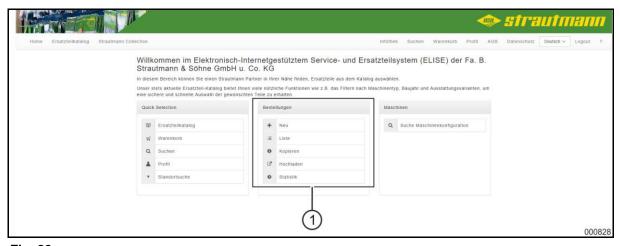


Fig. 33

(1) Auswahlbereich Bestellungen



Dies öffnet das Bestell-Fenster und eine neue Bestellung wird angelegt. Geben Sie folgende Daten an:

- Referenznummer: Freitext, das kann z.B. eine Referenznummer aus Ihrem Bestellsystem sein.
- Versandart: w\u00e4hlen Sie die Versandart und die Lieferbedingungen aus

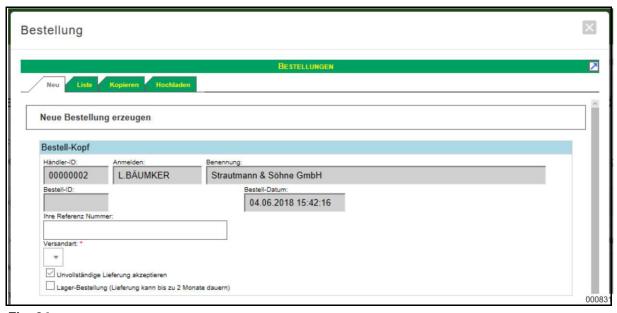


Fig. 34

 Adresse: w\u00e4hlen Sie die bereits eingespeicherte Adresse aus oder geben Sie eine neue Lieferadresse ein

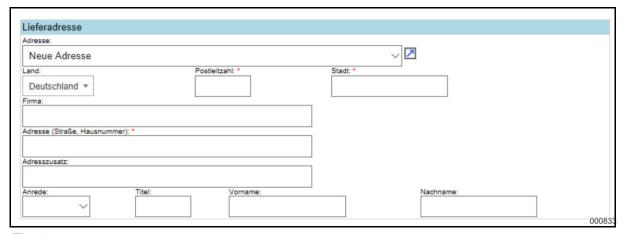


Fig. 35



 Teilenummern: Geben Sie in der Teileliste die gewünschten Teilenummern an und wählen Sie die Menge aus.

Die Verfügbarkeit und der Preis wird automatisch angezeigt. Ist dies nicht der Fall, können Sie über die Auswahlbereiche "Verfügbarkeit anzeigen" und "Preis anzeigen" (Fig. 36/1 und 2) beide Funktionen aktivieren.

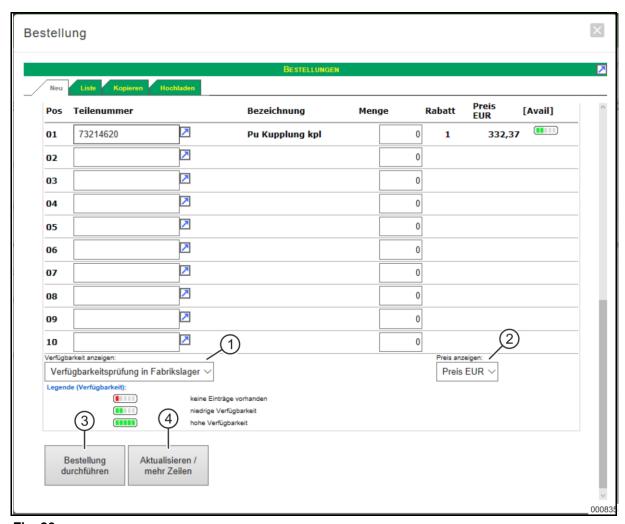


Fig. 36

- (1) Verfügbarkeit der Artikel anzeigen
- (2) Artikelpreis anzeigen
- Das Ampelsystem zur Verfügbarkeit zeigt Ihnen an, ob ein Artikel im Ersatzteillager verfügbar ist und welche Mengen des Artikels vorliegen.
- (3) Bestellung auslösen
- (4) Bestellliste aktualisieren bzw. mehr Zeilen hinzufügen



Fig. 37

Wenn alle Positionen der Bestellliste gefüllt sind und Sie mehr Artikel in eintragen möchten, drücken Sie auf die Schaltfläche "Aktualisieren/mehr Zeilen"(Fig. 36/4), um weitere Zeilen hinzuzufügen. Artikel mit der gleichen Teilenummer werden beim Aktualisieren zusammengefasst und die eingetragenen Mengen addiert.



Ist ein Artikel nicht mehr lieferbar und wurde durch einen anderen Artikel ersetzt, so wird dies in der Teileliste angezeigt. Der Ersatz wird in die Zeile "Bezeichnung" eingetragen und kann durch Anklicken übernommen werden.



Fig. 38

Nun ist der Ersatz-Artikel in Ihrer Bestellliste eingetragen.

Teile							
Pos	Teilenummer		Bezeichnung	Menge	Rabatt	Preis EUR	[Avail]
01	65302507	<b>7</b>	T-Koax-Getriebe S26 PGA1702 VM V37 R21,1	(	2	4.412,43	000849

Fig. 39

Wenn Sie die Bestellung noch nicht ausgeführt haben und schließen das Bestell-Fenster, können Sie über einen Teilekatalog oder die Suche weitere Artikel in Ihren Warenkorb hinzufügen. Wollen Sie die Bestellungmaske wieder aufrufen, drücken Sie auf der Startseite im Auswahlbereich "Bestellungen" auf die Schaltfläche "Neu". Die von Ihnen im vorherigen Schritt angelegte Bestellung wird nun um die Teile aus Ihrem Warenkorb erweitert.

Wenn alle Artikel in der Bestellliste eingetragen sind so können Sie die Bestellung auslösen, indem Sie auf die Schaltfläche "Bestellung durchführen klicken" "(Fig. 36/3).



#### 6.2 Bestellung über Warenkorb-Funktion

Über die Artikelsuche oder in den Baugruppen eines Teilekatalogs können Sie Artikel in Ihren Warenkorb legen. Dies ist in einem Teilekatalog in der Stückliste über die Teiledetails oder über die Schaltfläche "In den Warenkorb" bei der Artikelsuche möglich.

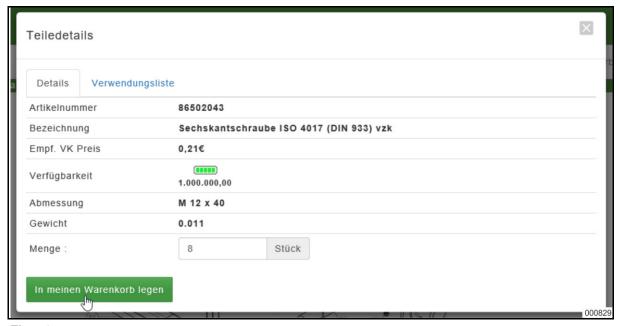


Fig. 40



Fig. 41



Über die Schaltfläche "Warenkorb" auf der Startseite in der Quick Selection oder in der Kopfleiste, können Sie Ihren Warenkorb aufrufen.

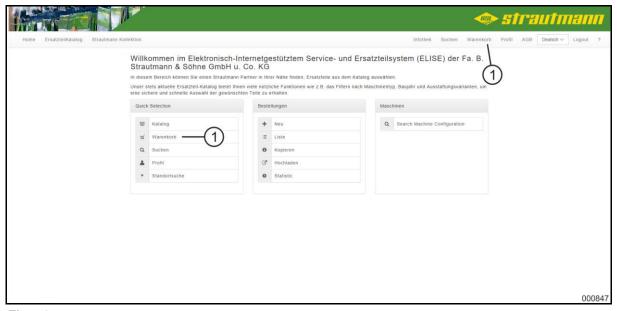


Fig. 42

## (1) Warenkorb aufrufen

Ein Pop-up Fenster mit dem Inhalt Ihres Warenkorbs wird geöffnet. Sie haben nun die Möglichkeit, die Bestellung auszuführen, Ihren Warenkorb auszudrucken, den Warenkorb als Text herunterzuladen oder den Warenkorb zu löschen.



Fig. 43

Drücken Sie die Schaltfläche "Bestellung", um Ihre gewählten Artikel zu bestellen. Sie gelangen nun auf die Bestellmaske und können Ihre Bestellung durchführen, wie in Kapitel "Bestellung über Bestellmaske" S.20 beschrieben.



#### 7 Maschinenkonfiguration anzeigen

Über die Maschinennummer, die sogenannte VIN (Vehicle Identification Number), können Sie sich die Maschinenkonfiguration Ihrer Maschine anzeigen lassen. Klicken Sie dazu auf der Startseite auf die Schaltfläche "Search Machine Configuration" und geben im Pop-up-Fenster die Maschinennummer ein. Die Konfiguration der gesuchten Maschine wird angezeigt.

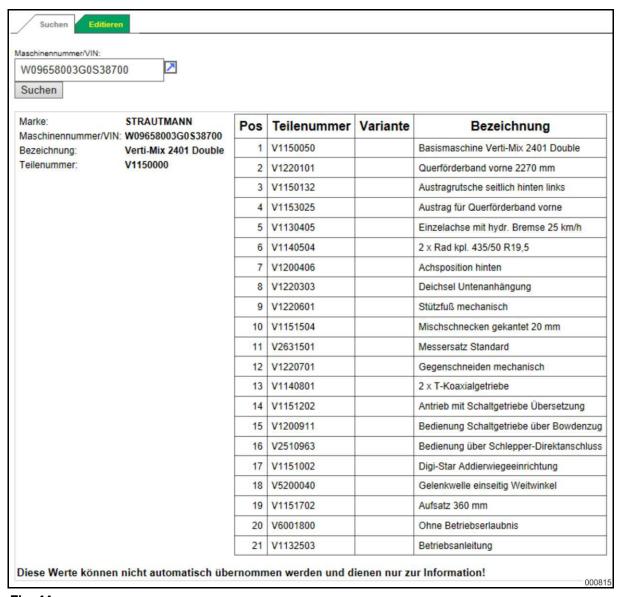


Fig. 44